

image not found or type unknown



Актуальность. В самом общем смысле группа – реально существующее образование, в котором собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, совместной деятельностью или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства и определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

Объектом исследования является команда как организационная форма коллективного управления

Предметом данного исследования, в свою очередь, является командообразование

Цель данной работы является рассмотрение команды, как организационной формы коллективного управления

Задачи данного эссе:

- Рассмотреть понятие команды
- Выявить основные характеристики команды
- Изучить формирование команды

Основная часть

Командой называют небольшое количество человек, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки; принимают на себя ответственность за конечные результаты, способны изменять функционально-ролевую соотношенность (исполнять любые внутригрупповые роли); имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности (группе).

Существует несколько пониманий команды:

1. Понимание: команда – это особый вид малой группы. Группой может быть спортивная команда, семья, школьный класс и т.д.
2. Понимание: команда – высший уровень развития группы. От первого уровня группа-конгломерат до уровня коллектива (команда) существуют несколько уровней развития групп.

Выделяют следующие признаки команды:

- Общая разделяемая цель.
- Конструктивное межличностное взаимодействие.
- Способность согласованно работать на общий результат.
- Профессионализм, уникальность каждого и взаимодополняющие способности.
- Ответственность за достижение поставленных целей.
- Ориентация на общий успех.

Этапы командообразования:

1. Формирование.

Для этого этапа характерны межличностные отношения: молчание, самоосознание, зависимость, поверхностный характер, реактивное поведение и неопределённость. Для более эффективной работы данного этапа лидер должен организовать «вводные» мероприятия; ответить на возникшие вопросы группы; помочь в формировании взаимного доверия; обеспечить условия для формирования модели ожидаемого поведения; организовать прояснение целей, правил, процедур и ожиданий.

1. Приспособление.

На данном этапе межличностные отношения перерастают в формирование коалиции; возникает конкуренция внутри команды; наблюдается нарушение командных норм.

Эффективное поведение лидера будет связано с определением общего противника и укреплением видения перспективы, и обеспечением проявления у членов команды приверженности ее целям; с осуществлением эффективного посредничества; признание достижений команды.

1. Нормирование

Проявления межличностных отношений: сотрудничество, игнорирование разногласий, нахождение компромиссов, принятие лидера.

Эффективное поведение лидера: распределение ролей; поддержка группы; обратная связь; формирование перспективы.

1. Функционирование

Здесь наблюдается высокое взаимное доверие, преданность, многогранность взаимоотношений; взаимное обучение и помощь; инициативность; самодостаточность.

Эффективное поведение лидера: закрепление культуры качества в работе команды; поддержка и направление команды; оказание помощи команде.

1. Расставание

В команде уже сформировались тёплые отношения, характерные общим настроением, в то же время команда, признана неэффективной, и стремится как можно быстрее выйти из ситуации неуспеха путём изменения коллектива.

При любом развитии событий в дальнейшем, эффективным поведением лидера заключается в обеспечении рефлексии проделанной работы, извлечение уроков из совершённых ошибок, определение дальнейшего вектора развития.

Заключение

Изучение данной темы важно для понимания особенностей функционирования и характерных черт социальных групп, осознания необходимости лидерства в малых группах, формирования представлений о специфике командообразования. Кроме того, она поможет понять технологии создания команды, необходимые и достаточные роли в команде, а также чем характеризуются лидеры команд стартапов.